

TÉRMINOS DE REFERENCIA PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS Y CONSULTORÍAS

1. DENOMINACIÓN DE LA CONTRATACIÓN:

SUSCRIPCIÓN DE UN SERVICIO DE PLATAFORMA VIRTUAL EN EL PORTAL WEB DE LOS INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICOS PÚBLICOS - IESTP DEL ÁMBITO DE LA GERENCIA REGIONAL DE EDUCACIÓN - LAMBAYEQUE.

2. ÁREA USUARIA Y UNIDAD EJECUTORA:

2.1. ÁREA USUARIA: El área usuaria solicitante es la Dirección Ejecutiva de Gestión Pedagógica y los beneficiarios del servicio son 10 Institutos de Educación Superior Tecnológicos Públicos IESTP del ámbito de la Gerencia Regional de Educación de Lambayeque, en el marco del PP - 0147 "Fortalecimiento de la Educación Superior Tecnológica;



N°	UESTP
01	CIUDAD ETEN
02	PASCUAL SACO Y OLIVEROS
03	OLMOS
04	MOTUPE
05	ENRIQUE LOPEZ ALBUJAR
06	CHONGOYAPE
07	YATRAYWASI
08	EDILBERTO RIVAS VÁSQUEZ
09	ILLIMO
10	MONSEFU

2.2. UNIDAD EJECUTORA: Gerencia Regional de Educación de Lambayeque - GREL.

3. FINALIDAD PÚBLICA

El presente tiene como finalidad implementar y fortalecer el acceso a entornos virtuales de aprendizaje con la finalidad de tener continuidad del servicio educativo en los institutos tecnológicos, para proveer un espacio educativo en el que los docentes y estudiantes cuenten con herramientas que faciliten el desarrollo de la enseñanza-aprendizaje.

4. OBJETIVO DE LA CONTRATACIÓN

El presente término de referencia tiene por objeto la suscripción del servicio de plataforma virtual en el portal web de 10 Institutos de Educación Superior Tecnológicos Públicos IESTP, que sea funcional a los propósitos de la educación superior tecnológica y los objetivos del Proyecto Educativo Institucional y que cuente con módulos para el desarrollo de actividades formativas; considerando 4736 estudiantes y 318 docentes y 62 directivos.

5. CARACTERISTICAS DEL SERVICIO

5.1. Alcance del Servicio.

Se implementará un entorno virtual de aprendizaje que cumpla con las características de una PLATAFORMA VIRTUAL funcional a los propósitos de la educación superior tecnológica. El servicio debe demostrar que es posible acceder con usuarios y contraseñas generados a los IESTP, considerando un total de 3236 estudiantes y 218 docentes y 62 directivos, según se detalla en el cuadro a continuación:

BENEFICIARIOS	CIUDAD ETEN	PASCUAL SACO Y O.	OLMOS	MOTUPE	ENRIQUE LOPEZ A.	CHONGOYAPE	YATRAYWASI	EDILBERTO RIVAS V.	ILLIMO	MONSEFU	TOTAL
N° Estudiantes	184	300	320	550	1041	183	70	178	210	200	4736
N° Docentes	20	30	20	36	56	5	6	14	18	13	318
N° Directivos		1	5	11	18	8	6	7	1	5	62
TOTAL	204	331	345	597	1115	196	82	199	229	218	5116



El servicio de Plataforma Virtual comprende

N°	INSTITUCION EDUCATIVA	Plataforma Virtual	Hosting	Dominio
1	CIUDAD ETEN	Si	Si	Si
2	PASCUAL SACO Y OLIVEROS	Si	Si	Si
3	OLMOS	Si	Si	Si
4	MOTUPE	Si	Si	Si
5	ENRIQUE LOPEZ ALBUJAR	Si	Si	Si
6	CHONGOYAPE	Si	Si	Si
7	YATRAYWASI	Si	Si	Si
8	EDILBERTO RIVAS VÁSQUEZ	Si	Si	Si
9	ILLIMO	Si	Si	Si
10	MONSEFU	Si	Si	Si

5.2. DESCRIPCION DEL SERVICIO:

5.2.1. Las Características mínimas de la plataforma virtual para 10 IESTP:
Motupe, Edilberto Rivas Vásquez, Monsefú, Pascual Saco y Oliveros, Ciudad Eten, Illimo, Enrique Lopez Albújar, Chongoyape, Olmos y Yatraywasi, se detallan a continuación.

5.2.1.1 PLATAFORMA VIRTUAL:

N°	CARACTERÍSTICAS MÍNIMAS DE LA PLATAFORMA VIRTUAL	CIUDAD ETEN GRE	PASCUAL SACO Y O. GRE	OLMOS GRE	MOTUPE	CHONGOYAPE	EDILBERTO RIVAS V.	ILLIMO	ENRIQUE LOPEZ A.	YATRAYWASI	MONSEFU
1	Espacio: Mínimo (Gb): El espacio que brinde la plataforma debe ser escalable acorde a las características que se solicitan y teniendo en cuenta la cantidad total de usuarios (Administrativos, docentes y estudiantes).	100 Gb	1024 Gb	90 Gb	1024 Gb	500 Gb	1024 Gb	1024 Gb	500 Gb	200 Gb	200 Gb
2	Asignación de diversos roles para la supervisión: Administrador, Docente y estudiante.	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si
3	N° de cuentas licenciadas para docentes, con sincronía a Plataforma de videoconferencia en línea como Google meet, zoom o plataformas equivalentes. La plataforma debe contar con complementos o versiones educativas mejoradas: Teaching and Learning Upgrade, Zoom Education Plans, Microsoft Teams for Education o equivalentes para docentes. Estas deben permitir la grabación de las sesiones, así como también realizar encuestas, grupos de trabajo, pizarra, preguntas y respuestas.	20	36	20	36	5	21	20	56	7	9
4	La plataforma debe contar con recursos como exámenes en línea, Foros, chats, encuestas, trabajos y debe permitir colocar enlaces a videos externos y otras herramientas de interacción social virtual para el trabajo colaborativo como bancos de preguntas, Padlet, Trello, Kahoot, herramientas de gamificación, grabaciones de video: Screen o matic, entre otros.	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si
5	La plataforma debe brindar el espacio suficiente para la interacción de las tareas, foros, exámenes entre otras herramientas que adicionales proporcione la empresa teniendo en cuenta la cantidad mencionada de usuarios en el punto número 4 "OBJETIVOS DE LA CONTRATACIÓN"	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si
6	La plataforma debe permitir subir archivos con un tamaño individual de hasta:	25 Mb	Si	100 Mb	50 Mb	100 Gb	50 Mb	900 Mb	20 MB	20 MB	50 MB
7	La plataforma debe cumplir con la migración de la totalidad de la información gestionada en sus bases de datos hacia otra Plataforma virtual (según las condiciones a futuro)	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si
8	El diseño de la plataforma	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si





	debe ser ordenada e intuitiva que permita la rápida aplicación en los usuarios.										
9	La plataforma debe permitir asignar enlaces en el perfil de los docentes y estudiantes sobre bolsa de trabajo, REGISTRA, CONECTA y otros que la institución lo requiera.	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si
10	La Plataforma debe permitir la importación de notas de aula virtual a intranet, así como también a sistema REGISTRA.	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si
11	La plataforma debe ejecutarse en navegadores web (Chrome, Mozilla, Edge entre otros) y su acceso debe ser a través de dispositivos como (celular, tableta, laptop o computadora) sin la necesidad de descarga de software.	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si
12	La plataforma debe permitir la publicación de eventos mediante mensajes emergentes en los perfiles de docentes y estudiantes.	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si
13	La empresa ganadora debe otorgar a un usuario como administrador de la plataforma con acceso a todos los módulos sin restricción alguna, este usuario debe ser designado por el director de la Institución.	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si
14	Módulo de gestión de usuarios, roles y accesos.	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si
15	Módulo de Configuración de servicios y plataforma:	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si
16	Módulo de maestros del sistema	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si
17	Módulo comercial o Captación del Cliente (Gestión Admisión)	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si
18	Módulo de gestión de inscripción alumnos	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si
19	Módulo de gestión de matrícula	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si
20	Módulo logístico sobre todas las gestiones que conforman la plataforma	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si
21	Módulo de gestión académica	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si
22	Módulo de gestión notas	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si
23	Módulo Gestión asistencia y temas de clases para docentes	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si
24	Módulo Gestión de planes de estudio	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si
25	Módulo Gestión de sílabos.	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si
26	Módulo Gestión encuestas académicas a estudiantes y egresados	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si
27	Módulo Gestión alumnos	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si
28	Módulo Bolsa de trabajo	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si
29	Módulo de aprendizaje virtual.	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si
30	Módulo Gestión Seguridad y Generación de Backups diaria para salvaguardar la información	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si
31	Módulo de intranet docentes	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si
32	Módulo de intranet estudiantes	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si
33	Módulo de reportes Cada módulo debe contar con su descarga de reporte según las gestiones realizadas.	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si
34	Módulo Registro de actas oficiales MINEDU	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si
35	Módulo Trámite documental alumno (académico)	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si

36	Módulo Gestión seguimiento de egresados	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si
37	Módulo Indicadores de Evaluación	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si
38	Módulo Indicadores de Gestión, matrículas y orden de mérito.	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si
39	Módulo Registro de asistencia docente Módulo Registro de asistencia estudiante con activación del DPI (30%)	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si
40	Módulo Aprendizaje virtual	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si
41	Módulo Boletín	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si
42	Módulos para gestión de contenidos de las Unidades didácticas correspondientes a cada uno de los programas de estudio que ofrece la institución.	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si
43	Módulo para capacitación docente y de personal directivo, de manera sincrónica y asincrónica	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si
44	Módulo Plantillas para la certificación o titulación	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si
45	Módulo de salas de videoconferencias en el perfil docente y estudiante.	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si
46	Módulo de Registros de Docentes	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si
47	Acceso a Sistema AVANZA	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si
48	Módulo de asignación de privilegios		Si								
49	Acceso a sistemas académicos administrativos de MINEDU como MI BOLETA							Si			
50	Módulo de Gestión de EFSRT por programas de estudios.							Si			
51	Módulo de gestión del proceso de titulación (Proyectos de trabajo de aplicación profesional y Exámenes de Suficiencia)							Si			
52	Módulo de gestión de proyectos productivos							Si			
53	Módulo de control de actividades no lectivas de docentes							Si			
54	Módulo de control de tutoría a estudiantes							Si			



*La empresa que brinde la plataforma virtual debe considerar todos los aspectos mencionados y otros que garanticen la eficiencia e interacción del personal jerárquico, administrativo, docente y estudiantes respecto a la información académica y enseñanza – aprendizaje del estudiante así como también el trabajo que desarrolla el docente; éstas funcionalidades deben tener el tiempo de respuesta adecuado para la toma de decisiones que garantice una calidad educativa objetivada al licenciamiento.

- ✓ Los **MÓDULOS de la plataforma virtual**, requeridos se detallan a continuación:

Configuración de servicios y plataforma:

- Configuración del servidor web. Se configurará el servidor que alojará las aplicaciones y la base de datos. Se incluye la instalación del DBMS y Lenguaje de Programación.
- Instalación y configuración del framework a usar. Se instalará la plataforma de la aplicación sobre el server según requerimientos del Área de informática del Instituto.

Módulo de maestros del sistema

- CRUD Cursos.
- CRUD Programas de Estudio.
- CRUD Roles.
- CRUD modalidades de ingreso y de estudio.
- CRUD Folder Requisitos.
- CRUD Periodos Académicos.
- CRUD todas las tablas necesarias.

Módulo comercial o Captación del Cliente (Gestión Admisión)

Inscripción en línea de clientes potenciales.

- La Ficha de inscripción debe comprender los datos solicitados por la institución.
- Pre inscripción Online desde la página principal de la institución.
- La pre inscripción debe permitir la matrícula al programa de estudio donde se ha obtenido la vacante.

Módulo de gestión de inscripción alumnos

- Importación de alumnos ingresantes (en bloque).
- Módulo de Admisión individual del ingresante.
- Módulo de datos personales como colegio de procedencia, promedio de ingreso, etc.
- Generación de Código de alumnos.
- Generación de intranet Alumnos.
- Consultas y reportes según la necesidad del Instituto

Módulo de gestión de matrícula

- Datos Personales: Al menos 20 campos de datos personales
- Clave de Seguridad.
- Módulo de Matrícula.
- Control de vacantes.
- Programación académica.
- Programación horaria.
- Consultas en línea (chat alumno responsable de matrícula).
- Matrícula de alumnos por sede, plan y modalidad de estudio.
- Matrícula ingresantes.
- Grupos de matrícula.
- Fichas de matrículas.
- Turnos de Matrícula según promedio ponderado del periodo anterior.
- Restricciones según reglamento de matrícula (pagos, cruces, prerequisites, etc.).
- Reporte de boleta de Matrícula.
- Avance curricular
- Ficha académica
- Récord de asistencia.
- Rendimiento Académico por periodo.
- Retiros de cursos (parciales, totales y por reglamento).
- Control de Adeudos para matrícula (deudas de libros o cualquier bien por parte del alumno que condicione su matrícula).
- Importar pagos de matrícula de tesorería y los conceptos que sean necesarios a la base de datos académico.

Módulo logístico (aulas pabellones)

- CRUD de Aulas y Pabellones por sede y Programas de Estudio.
- Reportes de horarios y cursos por Aula.



- Reporte de rendimiento por alumno.
- Reporte de orden de mérito de cada programa de estudio y por semestre académico.

Módulo de gestión académica

- Carga académica docente.
- Sistemas de evaluación.
- Gestión alumnos.
- Gestión docente.
- Grados Académicos.
- Registro de Docentes por Facultad, datos personales, horas lectivas y no lectivas, categoría, condición, situación, etc.
- Módulo de seguridad de 2 claves para intranet docente.
- Gestión syllabus.- Asignación de Syllabus.
- Ficha académica del alumno.
- Avance curricular del alumno.
- Orden de mérito
- Retiros parcial y total de cursos (alumnos)
- Apertura y cierre de período académico.
- Reportes y estadísticas.

Módulo de gestión notas

- Registro de reclamo de notas.
- Gestión de reclamos de notas.
- Reactivar actas.
- Gestión promedios.
- Sistema de Evaluaciones.- Configuración del sistema de evaluación (alcance por curso sección).
- Exportar data.
- Actas Oficiales de promedios.
- Actas Auxiliares de notas.
- Reportes y estadísticas.
- Módulo de Vencimiento de Evaluaciones, registro de prórroga de evaluaciones.

Gestión asistencia y temas de clases

- Reportes y estadísticas.
- Justificaciones de Inasistencias.
- Control de deserción.
- Reporte de Actividades docentes (Temas de clases por asistencia)

Gestión de planes de estudio

- Planes de estudio por modalidad y escuela profesional.
- Equivalencias entre planes.
- Reportes.

Gestión encuestas académicas y egresados

- Generación de preguntas y posibles respuestas.
- Pesos de las opciones.
- Descarga de Resultados.
- Configuración, encuesta única según reglamento.
- Consulta de resultados en la intranet docente y por pregunta encuestada.
- Reportes



Gestión alumnos

- Alumnos Datos
- Reingreso.
- Cambio de especialidad.
- Cambio de sede.
- Reporte de Ficha de Notas y avance curricular.
- Justificar Inasistencias.
- Consulta de Pagos realizados.
- Chat responde.
- Asistencia de alumnos Ingresar.
- Expedir Alumno.
- Admisión.

Bolsa de trabajo

- Bolsa de trabajo registro de ofertas.
- Registro de empresas.
- Reporte de hojas de vida del alumno.
- Seguimiento de postulantes a trabajo
- Reportes y estadísticas de visitas

Módulo de aprendizaje virtual.

- Implementación de la plataforma.
- Modulo para importar información académica.
- Capacitaciones a docentes (3 horas).
- Modulo para importar información académica.
- Capacitaciones a docentes (3 horas).

Gestión Seguridad.

- Roles
- Perfiles
- Usuarios del sistema

Módulo de intranet docentes

Datos personales. Módulo de mantenimiento de Datos personales del Docente.

- Claves de seguridad. Actualización de las 2 claves del Docente comunicado
- Módulo de asistencia alumnos y reporte. Toma asistencia de alumnos, así como también sus temas de clases.
- Módulo de ingreso de Notas y Carga Académica. Proceso por el cual el docente ingresar las notas por tipo de evaluación con visualización de fechas límites.
- Módulos de resultados de encuestas. Los docentes podrán ver los resultados de sus encuestas por preguntas.
- Generación de Syllabus. Los docentes asignados podrán armar el syllabus correspondiente a su curso.
- Comunicados administrativos. Los comunicados administrativos podrán ser por facultad.
- Reporte de horarios según carga académica docente.

Módulo de reportes

- Matriculados con/sin notas en periodo/modalidad/sede/especialidad /plan de estudio.
- Reporte de convalidaciones.
- Actas de notas pendientes a entregar por docente y escuela.



- Reporte de asistencia y deserción.
- Reporte de Matriculas por ciclo.
- Reporte de Actividades docentes.
- Reporte de Trica.
- Orden de Mérito
- Reporte de asistencia docente.
- Reporte de boletas de notas individual y por escuela.
- Reporte de boletas de matrícula individual y por escuela.
- Reportes de registros oficiales según MINEDU (Nuevo)
 - Registro de matrícula.
 - Registro de Evaluación.
 - Trámite de carnet de medio pasaje.

Registro de actas oficiales MINEDU

Trámite documentario alumno (académico)

- Registro de inicio de trámite del alumno.
- Seguimiento de trámite.
- Registro en la intranet Alumno.

Gestión seguimiento de egresados

- Registro de seguimiento:
 - Registro de la situación laboral actual del egresado.
- Estadísticas y reportes.

Indicadores de Gestión

- Indicadores académicos notas.
- Al menos 5 indicadores.



Registro de asistencia a clases de docentes

- Registro de Marcación docentes en entrada y salida de aula y según horario asignado.
- Registro de sesiones y recuperación de clases.
- Reporte de tardanzas e inasistencias.
- Reporte de Planilla de pago docente.

Aprendizaje virtual

- Instalación, configuración de la plataforma profesional para el aprendizaje virtual como E-Learning Moodle o equivalentes.
- Módulo para importar información académica de la plataforma académica al aula virtual usando las APIs de Moodle o equivalentes.
- Capacitaciones a docentes.
- Aplicativo móvil del aula virtual para Android y iPhone.
- Configuración de plataformas para video conferencias en línea como Google For Education y Google Meet , zoom o equivalentes.
- Foros, chats u otras herramientas de interacción social virtual (video conferencia, trabajo colaborativo: padlet, herramienta de gamificación Kahoot, grabaciones de video: Screen o matic, ediciones de videos: EducaPlay). (Solo instituciones educativas edu.pe)

Boletín.

- Módulo de publicaciones HTML por Programas de Estudio para docentes y alumnos.

✓ El servicio de Plataforma virtual debe incluir lo siguiente:

- Se deberá otorgar al representante designado por el director, como mínimo un usuario como administrador de la plataforma virtual. Y Asignación de usuarios a los responsables de cada módulo.
- El servicio debe incluir capacitación presencial con el personal docente designado de la institución tras la instalación de la plataforma, con la finalidad de conocer cómo mantenerla operativa; así como las características esenciales de su funcionamiento. Así mismo, se considera capacitación detallada para el uso eficaz y eficiente de cada módulo.
- Soporte técnico 24x7 posterior a la instalación por un periodo anual.
- Backups diarios de la información para asegurar que no se pierda.
- Acceso a la base de datos. El proveedor deberá asegurar que el Instituto tenga acceso a su base de datos en el momento que este o requiera.
- Actualización de la información en la plataforma virtual, que debe ser efectuada de parte del proveedor máximo cada 4 meses. Dicha información le será brindada por el IESTP.



✓ **Adicionalmente**, el proveedor del servicio deberá entregar lo siguiente:

- Un manual de usuario de la plataforma virtual como parte del servicio que sea validado con el instituto.
- Un manual de administrador donde se detalle instalación, acceso, configuraciones, etc. de la plataforma virtual que incluya el código fuente.
- El servicio de Plataforma Virtual deberá considerar el pago del servicio dominio donde se aloja la Plataforma Virtual y el hosting de la Plataforma virtual durante el periodo contratado.

PROGRAMAS DE ESTUDIOS DE LA PLATAFORMA VIRTUAL REQUERIDA

N°	INSTITUTO	PROGRAMAS DE ESTUDIO
01	CIUDAD ETEN	- Enfermería Técnica. - Mecánica de Producción Industrial.
02	PASCUAL SACO	- Producción Agropecuaria - Contabilidad - Administración de Empresas.
03	OLMOS	- Producción Agropecuaria. - Contabilidad - Mecánica de Producción Industrial.
04	MOTUPE	- Producción Agropecuaria - Enfermería Técnica. - Gestión administrativa. - Arquitectura de Plataforma y Servicios de Tecnologías de información STI.
05	ENRIQUE LOPEZ ALBUJAR	- Administración de Empresas. - Construcción Civil - Industrias Alimentarias. - Mecánica de Producción Industrial. - Mecatrónica Automotriz. - Arquitectura de Plataforma y Servicios de Tecnologías de información STI - Contabilidad - Enfermería Técnica. - Producción Agropecuaria.

06	CHONGOYAPE	- Arquitectura de Plataforma y Servicios de Tecnologías de información STI. - Enfermería Técnica.
07	YATRAYWASI	- Producción Agropecuaria.
08	EDILBERTO RIVAS VASQUEZ	- Mecánica Agrícola. - Industrias Alimentarias. - Enfermería Técnica.
09	ILLIMO	- Producción Agropecuaria - Contabilidad
10	MONSEFU	- Enfermería Técnica. - Administración de Empresas.

5.2.1.2. HOSTING

Se requiere el servicio de hosting, como herramienta complementaria para el funcionamiento de la plataforma virtual, con el propósito de contar con una mejor capacidad en su plataforma y se brinde un servicio de calidad al estudiante, según las características que se detallan a continuación:

CARACTERÍSTICAS MÍNIMAS DEL HOSTING DE LA PLATAFORMA VIRTUAL	CIUDAD ETE N GRE	PASCUAL SACO Y O. GRE	OLMOS	MOTUPE	CHONGOYAPE	EDILBERTO RIVAS V.	ILLIMO	ENRIQUE LOPEZ A.	YATRAYWASI	MONSEFU
I. ALCANCE DEL SERVICIO: El proveedor deberá proporcionar un entorno de alojamiento que cumpla con:										
Soporte para sistemas	LMS (Moodle, WordPress + plugin LMS u otro).	LMS (Moodle, WordPress + plugin LMS u otro).	LMS (Moodle, WordPress + plugin LMS u otro).	LMS (Moodle, WordPress + plugin LMS u otro).	LMS (Moodle, WordPress + plugin LMS u otro).	LMS (Moodle, WordPress + plugin LMS u otro).	LMS (Moodle, WordPress + plugin LMS u otro).	LMS (Moodle, WordPress + plugin LMS u otro).	LMS (Moodle, WordPress + plugin LMS u otro).	LMS (Moodle, WordPress + plugin LMS u otro).
Almacenamiento de contenidos multimedia:	(PDF, videos, audios, imágenes) en el entorno sincronico.	(PDF, videos, audios, imágenes) en el entorno sincronico.	(PDF, videos, audios, imágenes) en el entorno sincronico.	(PDF, videos, audios, imágenes) en el entorno sincronico.	(PDF, videos, audios, imágenes) en el entorno sincronico.	(PDF, videos, audios, imágenes) en el entorno sincronico.	(PDF, videos, audios, imágenes) en el entorno sincronico.	(PDF, videos, audios, imágenes) en el entorno sincronico.	(PDF, videos, audios, imágenes) en el entorno sincronico.	(PDF, videos, audios, imágenes) en el entorno sincronico.
Acceso concurrente de estudiantes, docentes y administradores	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si
Herramientas de gestión, monitoreo, respaldo y recuperación de información	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si
<input type="checkbox"/> Debe proporcionar el espacio de almacenamiento suficiente para que los procesos se ejecuten de manera normal y eficiente.	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si
<input type="checkbox"/> Debe considerar la transmisión eficiente de datos, adecuada para la respuesta entre el servidor y los usuarios (debe considerar la cantidad de usuario mencionados en el numeral 4	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si



OBJETIVOS DE LA CONTRATACIÓN).										
Debe considerar los certificados de seguridad para el cifrado de información para garantizar la seguridad de los visitantes, así como la actualización de firewall y protección de ataques para la eliminación inmediata de archivos corruptos.	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si
Debe permitir el acceso al panel de control y a los gestores de base de datos para la administración y actualización en caso sea necesario.	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si
Debe garantizar la escalabilidad y velocidad del servicio para requerimientos a futuro.	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si
Debe ser compatible con los gestores de contenido (CMS) según el desarrollo.	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si
Debe considerar el ancho de banda real dedicado con navegación a servidores internacionales.	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si
II. Características Técnicas Mínimas Requeridas										
a. Recursos del Servidor										
Tipo	VPS	VPS, Cloud Hosting o Dedicado	VPS, Cloud Hosting o Dedicado	VPS, Cloud Hosting o Dedicado	Dedicado	VPS, Cloud Hosting o Dedicado	VPS, Cloud Hosting o Dedicado	VPS, Cloud Hosting o Dedicado	VPS, Cloud Hosting o Dedicado	VPS, Cloud Hosting o Dedicado
CPU: N° mínimo de núcleos	Mínimo 4 núcleos	Mínimo 4 núcleos	Mínimo 4 núcleos	Mínimo 4 núcleos	Mínimo 4 núcleos	Mínimo 4 núcleos	Mínimo 4 núcleos	Mínimo 4 núcleos	Mínimo 4 núcleos	Mínimo 4 núcleos
RAM:	Mínimo 8 Gb	Mínimo 16 Gb	Mínimo 8 Gb	Mínimo 8 Gb	Mínimo 8 Gb	Mínimo 8 Gb	Mínimo 8 Gb	Mínimo 8 Gb	Mínimo 8 Gb	Mínimo 8 Gb
Almacenamiento mínimo	Mínimo 100 GB SSD	Mínimo 1000 GB SSD	Mínimo 90 GB SSD	Mínimo 100 GB SSD	Mínimo 200 GB SSD	Mínimo 100 GB SSD	Mínimo 100 GB SSD	Mínimo 200 GB SSD	Mínimo 100 GB SSD	Mínimo 200 GB SSD
Ancho de banda mensual	Ilimitado o no inferior a 1 Tb	Ilimitado o no inferior a 1 Tb	Ilimitado	Ilimitado o no inferior a 1 Tb	Ilimitado o no inferior a 1 Tb	Ilimitado o no inferior a 1 Tb	Ilimitado o no inferior a 1 Tb	Ilimitado o no inferior a 1 Tb	Ilimitado o no inferior a 1 Tb	Ilimitado o no inferior a 1 Tb
b. Compatibilidad de Software										
Sistema Operativo	Linux (Ubuntu, CentOS, Debian) o Windows (si es requerido).	Linux (Ubuntu, CentOS, Debian) o Windows (si es requerido).	Linux (Ubuntu, CentOS, Debian) o Windows (si es requerido).	Linux (Ubuntu, CentOS, Debian) o Windows (si es requerido).	Linux (Ubuntu, CentOS, Debian) o Windows (si es requerido).	Linux (Ubuntu, CentOS, Debian) o Windows (si es requerido).	Linux (Ubuntu, CentOS, Debian) o Windows (si es requerido).	Linux (Ubuntu, CentOS, Debian) o Windows (si es requerido).	Linux (Ubuntu, CentOS, Debian) o Windows (si es requerido).	Linux (Ubuntu, CentOS, Debian) o Windows (si es requerido).
Soporte para:	PHP, MySQL/MariaDB, PostgreSQL.	PHP, MySQL/MariaDB, PostgreSQL.	PHP, MySQL/MariaDB, PostgreSQL.	PHP, MySQL/MariaDB, PostgreSQL.	PHP, MySQL/MariaDB, PostgreSQL.	PHP, MySQL/MariaDB, PostgreSQL.	PHP, MySQL/MariaDB, PostgreSQL.	PHP, MySQL/MariaDB, PostgreSQL.	PHP, MySQL/MariaDB, PostgreSQL.	PHP, MySQL/MariaDB, PostgreSQL.
Acceso	SSH y SFTP.	SSH y SFTP.	SSH y SFTP.	SSH y SFTP.	SSH y SFTP.	SSH y SFTP.	SSH y SFTP.	SSH y SFTP.	SSH y SFTP.	SSH y SFTP.



Certificado	SSL gratuito incluido.	SSL gratuito incluido.	SSL gratuito incluido.	SSL gratuito incluido.	SSL gratuito incluido.	SSL gratuito incluido.	SSL gratuito incluido.	SSL gratuito incluido.	SSL gratuito incluido.	SSL gratuito incluido.
Soporte	para cron jobs y tareas programadas	para cron jobs y tareas programadas	para cron jobs y tareas programadas	para cron jobs y tareas programadas	para cron jobs y tareas programadas	para cron jobs y tareas programadas	para cron jobs y tareas programadas	para cron jobs y tareas programadas	para cron jobs y tareas programadas	para cron jobs y tareas programadas
c. Seguridad										
Protección contra	ataques DDoS	ataques DDoS	ataques DDoS	ataques DDoS	ataques DDoS	ataques DDoS	ataques DDoS	ataques DDoS	ataques DDoS	ataques DDoS
Firewall	a nivel de servidor.	a nivel de servidor.	a nivel de servidor.	a nivel de servidor.	a nivel de servidor.	a nivel de servidor.	a nivel de servidor.	a nivel de servidor.	a nivel de servidor.	a nivel de servidor.
Copias de seguridad	automáticas (diarias o semanales).	automáticas (diarias o semanales).	automáticas (diarias o semanales).	automáticas (diarias o semanales).	automáticas (diarias o semanales).	automáticas (diarias o semanales).	automáticas (diarias o semanales).	automáticas (diarias o semanales).	automáticas (diarias o semanales).	automáticas (diarias o semanales).
Posibilidad de restauración	completa.	completa.	completa.	completa.	completa.	completa.	completa.	completa.	completa.	completa.
d. Disponibilidad y Uptime										
Garantía mínima del	99.9% de uptime mensual.	99.9% de uptime mensual.	99.9% de uptime mensual.	99.9% de uptime mensual.	99.9% de uptime mensual.	99.9% de uptime mensual.	99.9% de uptime mensual.	99.9% de uptime mensual.	99.9% de uptime mensual.	99.9% de uptime mensual.
Monitoreo del servidor	24/7.	24/7.	24/7.	24/7.	24/7.	24/7.	24/7.	24/7.	24/7.	24/7.
e. Soporte Técnico										
Disponibilidad	24/7 vía chat, correo electrónico o y/o teléfono.	24/7 vía chat, correo electrónico o y/o teléfono.	24/7 vía chat, correo electrónico o y/o teléfono.	24/7 vía chat, correo electrónico o y/o teléfono.	24/7 vía chat, correo electrónico o y/o teléfono.	24/7 vía chat, correo electrónico o y/o teléfono.	24/7 vía chat, correo electrónico o y/o teléfono.	24/7 vía chat, correo electrónico o y/o teléfono.	24/7 vía chat, correo electrónico o y/o teléfono.	24/7 vía chat, correo electrónico o y/o teléfono.
Tiempo de respuesta máximo: 2 horas.	2 horas.	2 horas.	2 horas.	2 horas.	2 horas.	2 horas.	2 horas.	2 horas.	2 horas.	2 horas.
Soporte en idioma	español (preferente).	español (preferente).	español (preferente).	español (preferente).	español (preferente).	español (preferente).	español (preferente).	español (preferente).	español (preferente).	español (preferente).
E. Tiempo de Prestación del Servicio: 12 meses.										
F. Entregables										
Acceso al panel de control del servidor.	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si
Manual de uso o guía de acceso.	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si
Información de contacto para soporte técnico.	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si
Reportes de estado y actividad del servidor si se solicita.	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si

PROGRAMAS DE ESTUDIOS DEL HOSTING REQUERIDO

N°	INSTITUTO	PROGRAMAS DE ESTUDIO
01	CIUDAD ETEN	- Enfermería Técnica. - Mecánica de Producción Industrial.
02	PASCUAL SACO	- Producción Agropecuaria - Contabilidad - Administración de Empresas.
03	OLMOS	- Producción Agropecuaria. - Contabilidad - Mecánica de Producción Industrial.
04	MOTUPE	- Producción Agropecuaria - Enfermería Técnica. - Gestión administrativa. - Arquitectura de Plataforma y Servicios de Tecnologías de información STI.



05	ENRIQUE LOPEZ ALBUJAR	- Administración de Empresas. - Construcción Civil - Industrias Alimentarias. - Mecánica de Producción Industrial. - Mecatrónica Automotriz. - Arquitectura de Plataforma y Servicios de Tecnologías de información STI - Contabilidad - Enfermería Técnica. - Producción Agropecuaria.
06	CHONGOYAPE	- Arquitectura de Plataforma y Servicios de Tecnologías de información STI. - Enfermería Técnica.
07	YATRAYWASI	- Producción Agropecuaria.
08	EDILBERTO RIVAS VASQUEZ	- Mecánica Agrícola. - Industrias Alimentarias. - Enfermería Técnica.
09	ILLIMO	- Producción Agropecuaria - Contabilidad
10	MONSEFU	- Enfermería Técnica. - Administración de Empresas.

5.2.1.3. DOMINIO

Se requiere el servicio de dominio, como herramienta complementaria para la plataforma virtual, con el propósito de contar con una mejor capacidad en su plataforma y se brinde un servicio de calidad al estudiante, según el siguiente detalle:

N°	ISTP	DOMINIO DEL PORTAL WEB
01	CIUDAD ETEN	www.iestpciudadeten.edu.pe
02	PASCUAL SACO Y OLIVEROS	www.pasayol.edu.pe
03	OLMOS	www.iestpolmos.edu.pe
04	MOTUPE	www.iestpmotupe.edu.pe
05	ENRIQUE LOPEZ ALBUJAR	www.iestpela.edu.pe
06	CHONGOYAPE	www.iestchongoyape.edu.pe
07	YATRAYWASI	www.iestp-yatraywasi.edu.pe/
08	EDILBERTO RIVAS VÁSQUEZ	https://www.iestperv.edu.pe/
09	ILLIMO	www.iestpillimo.edu.pe
10	MONSEFU	www.iestpmonsefu.edu.pe/



El proveedor deberá:

- Ofrecer este servicio en el dominio actual del ISTP.
- Proveer herramientas de gestión del dominio (panel de control, DNS, redirecciones, etc.).
- Asegurar la protección y confidencialidad de los datos del registrante.
- Brindar soporte técnico para configuración del dominio con el hosting contratado.
- Gestionar renovaciones automáticas y alertas de vencimiento.
- Proveer herramientas de gestión del dominio (panel de control, DNS, redirecciones, etc.).
- Asegurar la protección y confidencialidad de los datos del registrante.
- Brindar soporte técnico para configuración del dominio con el hosting contratado.
- Gestionar renovaciones automáticas y alertas de vencimiento.

N°	CARACTERÍSTICAS MÍNIMAS DEL DOMINIO DE LA PLATAFORMA VIRTUAL	CIUDAD ETEN	PASCUAL SACO	OLMOS	MOTUPE	ENRIQUE LOPEZ A.	CHONGOYAPE	YATRAYWASI	EDILBERTO RIVAS V.	ILLIMO	MONSEFU
1	Requisitos Técnicos del dominio:										
	Extensión del dominio	se continuará con la que actualmente cuenta el IESTP (relacionada al sector educativo)									
	Soporte para configuración de DNS	personalizada									
	Protección de privacidad del registrante	(WHOIS privacy, si aplica).									
	Redirección del dominio	(URL forwarding y redirección con o sin www).									
	Acceso a gestión de zona DNS	(A, CNAME, MX, TXT, etc.).									
2	Tiempo de Prestación del Servicio:										
	El servicio deberá cubrir un período mínimo de 12 meses.	12 meses.									
	La disponibilidad del dominio debe ser inmediata tras la contratación	inmediata tras la contratación.									
3	Entregables:										
	Confirmación del registro del dominio.	Si									
	Acceso al panel de control del dominio.	Si									
	Datos de acceso administrativos y técnicos.	Si									
	Manual o guía básica de administración.	Si									
4	Garantías:										
	Garantía de disponibilidad del dominio registrado durante el período contratado.	Si									
	Protección contra secuestro del dominio (domain locking).	Si									
	Renovación oportuna con aviso previo al vencimiento.	Si									



N° DE ESTUDIANTES, DOCENTES Y DIRECTIVOS DE LOS IESTP

N°	IESTP	cuenta con página web	N° de estudiantes	N° docentes	N° Directivos	N° Programas de Estudios
1	CIUDAD ETEN	Si	184	20	-	2
2	PASCUAL SACO Y OLIVEROS	Si	300	30	1	3
3	OLMOS	Si	320	20	5	3
4	MOTUPE	Si	550	36	11	4
5	ENRIQUE LOPEZ ALBUJAR	Si	1041	56	18	9
6	CHONGOYAPE	Si	183	5	8	2
7	YATRAYWASI	Si	70	6	6	1
8	EDILBERTO RIVAS VÁSQUEZ	Si	178	14	7	3
9	ILLIMO	Si	210	18	1	2
10	MONSEFU	Si	200	13	5	2